

「おおたかの森ニューイヤー・スペシャル・セッション」 払い戻し手続きについて

2025年1月7日

払い戻し方法

チケットの購入元によって返金方法が異なります (A~D)。

A. ホール窓口でチケットを購入された方

払い戻し期間：1月7日（火）18:00 ~ 2月7日（金）21:00

チケットをお持ちの上、ホール1階インフォメーション窓口（10:00-21:00）にお越しください。窓口にて〈公演チケット払戻依頼書〉にご記入いただき、現金にて払い戻しをいたします。

※払い戻し期間内にご来館が困難な場合はホールまでお問い合わせください。

◆払戻金額=チケット代金

B. ホールWEBチケットサイト（ぴあGETTY）でチケットを購入された方

払い戻し期間：1月7日（火）~ 2月7日（金）

① 発券済みの方（クレジットカード決済、セブンイレブン店頭支払い共通）

チケットをお持ちの上、発券した店舗のレジにてお手続きをお願いします。

詳細は1/6付で「スターツファシリティサービス株式会社（おおたかの森ホール）」から自動配信されておりますメールをご確認ください。

※セブンイレブン支払い/セブンイレブン発券の方は、発券した店舗でのみ払い戻しの手続きが可能です。発券した店舗が閉店になっているなど、手続きが不可能な場合はホールまでお問い合わせください。

② 未発券の方（クレジットカード決済）

ご自身でのお手続きは不要です。チケット代金はお支払いいただきましたクレジットカードに返金されます。詳細は1/6付で「スターツファシリティサービス株式会社（おおたかの森ホール）」から自動配信されておりますメールをご確認ください。

※クレジットカードの返金の時期につきましては、クレジットカード会社によって異なります。詳細はご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。

◆払戻金額（発券済み、未発券共通）

① クレジットカード決済の場合

チケット代金+発券手数料

② セブンイレブン店頭支払いの場合

チケット代金+支払い手数料+発券手数料



C. **プレイガイド「カンフェティ」でチケットを購入された方**

払い戻し期間：1月7日（火）18:00～2月7日（金）21:00

チケットをお持ちの上、ホール1階インフォメーション窓口（10:00-21:00）にお越しください。窓口にて〈公演チケット払戻依頼書〉にご記入いただき、現金にて払い戻しをいたします。

※未発券の方、また払い戻し期間内にご来館が困難な場合はホールまでお問い合わせください。

◆払戻金額＝チケット代金＋支払い手数料＋発券手数料

D. **チケット販売サイト「teket」でチケットをご購入された方**

ご自身でのお手続きは不要です。チケット代金はお支払いいただきましたクレジットカードに返金されます。

※クレジットカードの返金の時期につきましては、クレジットカード会社によって異なります。詳細はご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。

◆払戻金額＝チケット代金

ご注意事項

- ・チケットをお持ちの上でお手続きをされる場合は、必ず右半券が切り離されていないことをご確認ください。右半券の無いチケットは無効です。
- ・払い戻しに関わる交通費等については、お支払いいたしかねますのでご容赦ください。

お問い合わせ

ご不明点については、スターツおおたかの森ホール（TEL：04-7186-7638／8:30-22:00）または、info@starts-otakanomorihall.com へご連絡ください。

